



GOLDEN  
HOTELS & RESORTS

## Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες λειτουργίας της επιχείρησής μας, και είναι θεμελιώδης για τη βιώσιμη λειτουργία του ξενοδοχείου. Τα GOLDEN Hotels & Resorts είναι αφοσιωμένα στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τόσο όσον αφορά το λειτουργικό μέρος, όσο και την τοπική κοινωνία. Προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και χρησιμοποιούμε την επιρροή μας για να το επιτύχουμε.

Η δέσμευσή μας για σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, αντικατοπτρίζεται σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας μας, και είναι ενσωματωμένη στις πολιτικές και τις διαδικασίες μας.

Ως υπεύθυνος εργοδότης, ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts ακολουθεί υπεύθυνες πρακτικές στο χώρο εργασίας, και προσπαθεί να διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με τρόπο που είναι απαλλαγμένη από συνενοχή σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι βασικές αξίες και η κουλτούρα της εταιρίας ενσωματώνουν μια δέσμευση στις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

### 1. Απουσία Διακρίσεων και Ισότητα

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts παρέχει ισότητα ευκαιριών και μεταχείρισης, και σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα κάθε ατόμου. Δεν κάνουμε διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη θρησκεία, το θρήσκευμα, την ηλικία, την κοινωνική και την οικογενειακή κατάσταση, την οικογένεια προέλευση, την σωματική ή πνευματική αναπηρία στον τομέα της απασχόλησης και της πρακτική πρόληψης.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στην Διεύθυνση του ξενοδοχείου, προκειμένου να επιλυθούν τυχόν προβλήματα που έχουν προκύψει, και τα οποία δεν έχουν επιλυθεί προηγουμένως από τις εποπτικές αρχές τους.

### 2. Προστασία Δικαιωμάτων του Παιδιού

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts καταδικάζει όλες τις μορφές εκμετάλλευσης των παιδιών. Η Εταιρεία δεν απασχολεί παιδιά, και υποστηρίζει την κατάργηση της εκμετάλλευσης της παιδικής εργασίας. Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts υποστηρίζει επίσης τους νόμους που έχουν θεσπιστεί για την πρόληψη και την καταστολή του εγκλήματος της σεξουαλικής εκμετάλλευσης των παιδιών και θα συνεργαστεί με τις αρχές επιβολής του νόμου για την αντιμετώπιση ενδεχομένων περιπτώσεων εκμετάλλευσης, τις οποίες η εταιρεία θα αντιληφθεί. Επίσης, ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts θα συνεχίσει να επικεντρώνεται σε προγράμματα που βοηθούν τα παιδιά να ξεφύγουν από την φτώχεια, η οποία καθιστά αυτά και τις οικογένειές τους ευάλωτους.

### **3. Καταναγκαστική Εργασία**

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts υποστηρίζει την εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής, καταπιεστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, και δεν δεχόμαστε την χρήση της παράνομης εργασίας.

### **4. Υγεία και Ασφάλεια**

Για τον όμιλο GOLDEN Hotels & Resorts, φροντίδα για τους συνεργάτες μας σημαίνει παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος, ανά πάσα στιγμή, εξασφαλίζοντας ότι διατηρούνται τα υψηλότερα επίπεδα υγείας και ασφάλειας προς όφελος όλων των εργαζομένων μας και των ενδιαφερομένων μερών.

Κάθε εργαζόμενος και προμηθευτής έχει σαφή υποχρέωση να λάβει κάθε λογική προφύλαξη για να διατηρηθεί ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας, προκειμένου να αποφευχθεί το ενδεχόμενο να τραυματιστεί ο ίδιος ή να θέσει σε κίνδυνο εκείνους με τους οποίους εργάζεται, ή μέλη του κοινού.

### **5. Συνθήκες Εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των ωρών εργασίας**

Στον όμιλο GOLDEN Hotels & Resorts αντιμετωπίζουμε όλους τους εργαζομένους δίκαια και έντιμα. Σε όλους τους εργαζομένους παρέχεται μια γραπτή σύμβαση εργασίας με συμφωνημένους όρους και προϋποθέσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι εφοδιάζονται με επαρκή και εύλογα διαλείμματα ανάπαυσης, πρόσβαση σε πόσιμο νερό και φαγητό, εγκαταστάσεις υγιεινής και ρεπό. Στους εργαζομένους παρέχεται κατάρτιση που υποστηρίζει την ευημερία τους και ενθαρρύνει την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.

### **6. Μισθοί και Αποζημιώσεις**

Οι μισθοί θα καταβάλλονται τακτικά, εγκαίρως, και θα αντανakλούν την εμπειρία, τα προσόντα και την απόδοση του εργαζομένου. Όλοι οι εργαζόμενοι θα αποζημιώνονται σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις της χώρας και θα καταβάλλεται τουλάχιστον ο νόμιμος ελάχιστος μισθός. Στους εργαζομένους θα πρέπει επίσης να παρέχονται λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους μισθούς τους γραπτώς.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποζημιώνονται και να χορηγούνται σε αυτούς όλα τα είδη αδειάς με τις αποδοχές που έχουν νόμιμο δικαίωμα.

Στο τέλος της τουριστικής σαιζόν βραβεύεται ο καλύτερος υπάλληλος σύμφωνα με τις γνώμες των πελατών του ξενοδοχείου και των προϊσταμένων του ξενοδοχείου.

## **7. Μεταχείριση Εργαζομένων**

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να αντιμετωπίζεται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Σε καμία περίπτωση δεν αποδεχόμαστε την ταπείνωση ή τη σωματική τιμωρία από τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες ή άλλους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Κανένας εργαζόμενος δεν πρέπει να υπόκειται σε σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, λεκτική παρενόχληση ή κακοποίηση κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους στον όμιλο GOLDEN Hotels & Resorts.

Σεβόμαστε το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου να αποφασίσει εάν αυτός επιθυμεί να ενταχθεί ή να μην ενταχθεί, σε ενώσεις ή εργατικά συνδικάτα, και ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις αναφορικά με την συμμετοχή των εργαζομένων στις ενώσεις αυτές.

## **8. Συνεργάτες**

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts συνεργάζεται με προμηθευτές και συνεργάτες οι οποίοι δεσμεύονται για την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τυχόν προβλήματα που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα μεταξύ των συνεργατών, επιλύονται μέσω επικοινωνητικού διαλόγου, σε συνάρτηση με την πολιτική της τοπικής μας κοινότητας. Όταν είναι απαραίτητο, η επιχείρησή μας βοηθάει ώστε να τηρούνται τα ανθρώπινα δικαιώματα στην τοπική κοινωνία.

## **9. Επισκέπτες**

Ο όμιλος GOLDEN Hotels & Resorts σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα των επισκεπτών του. Η κύρια στόχευσή μας περιλαμβάνει: Το σεβασμό της ιδιωτικότητας των πελατών μας, π.χ. με την ασφαλή αποθήκευση των προσωπικών τους στοιχείων, και την αποφυγή διακρίσεων μεταξύ τους. Επιπρόσθετα, κάνουμε το καλύτερο δυνατόν ώστε η επιχειρηματική μας πολιτική να γίνεται με σεβασμό στους πελάτες μας, δίχως να προσπαθούμε να προβάλλουμε οποιαδήποτε θρησκευτική ή εθνικιστική ιδεολογία.